

	<h2>Politica della Qualità</h2>	All. 02.01 Rev 0 del 14/11/19
UNI EN ISO 9001:2015		Pagina 1 di 1

VIVALAB Soc. Coop. si è impegnata ad implementare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 rispetto alle attività di:

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e consulenza

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, VIVALAB Soc. Coop. si impegna a comprendere le loro necessità e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

A tal fine, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del territorio in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

La direzione è impegnata nel miglioramento continuo del **sistema di gestione per la qualità**, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

A tal fine ha stabilito la presente **Politica per la Qualità**, basata su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di soddisfare i requisiti del Cliente e delle "parti interessate".

La Politica della Qualità ed il quadro degli obiettivi annuali, sono comunicati all'interno dell'organizzazione mediante riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Riesami sistematici della Direzione consentono di accertare: se gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti; se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali è attuato efficacemente; se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

VIVALAB SOC. COOP. intende perseguire:

- un miglioramento costante dei servizi;
- una riduzione dei costi interni;
- un soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente;
- un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo processi, servizi e prodotti adeguati alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando, sia i progressi tecnici, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

La Direzione di VIVALAB SOC. COOP. mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie economicamente accessibili in grado di facilitare le attività, e opera affinché siano stabiliti accordi di partnership con i propri collaboratori interni ed esterni coinvolgendoli in attività di aggiornamento e formazione costante.

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

Al Responsabile Sistema Gestione per la Qualità è affidata direttamente dalla Direzione la responsabilità e l'autorità necessaria affinché il sistema sia predisposto, attuato, tenuto aggiornato in modo tale che tutta l'organizzazione di VIVALAB SOC. COOP. sia consapevole dei requisiti del Cliente, prendendo tutti i provvedimenti necessari a raggiungere tali obiettivi.